



the belgian
smart security solutions



Duurzaamheidsverslag

2023 - 2024



Inhoudstabel

• Inleiding	3
• Onze Geschiedenis	5
• Onze Strategie	6
• Ons Duurzaamheidskader	7
• Onze Realisaties	8
• Duurzame Ontwikkelingen Voor Ons	22

Inleiding

In 2023 zijn we bij The Belgian gestart met een duurzaamheidstraject. Dit traject is gericht op het harmoniseren van onze familiale waarden met de maatschappelijke uitdagingen van de komende decennia.

Als maatschappij worden we geconfronteerd met diverse complexe problemen, waaronder klimaatverandering, luchtvervuiling, milieurampen en sociale ongelijkheid. Deze uitdagingen raken ons allemaal.

Als bedrijf willen we proactief onze rol hierin onderzoeken en oplossingen op onze eigen schaal vinden. Daarom hebben we besloten te investeren in een duurzame ontwikkelingsbenadering onder begeleiding van Voka - Kamer Van Koophandel Vlaams-Brabant. We evalueerden bij de start hoe we op dat moment al bijdroegen aan de 17 SDG's om van daaruit een duidelijke strategie op te stellen voor de verdere duurzame ontwikkeling van The Belgian.

The Belgian is zich bewust van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid en haar rol in de samenleving in een internationale en multiculturele omgeving. Wij begrijpen dat het naleven van de huidige wet- en regelgeving en het ondersteunen van fundamentele mensenrechten en het respecteren van gezondheid, veiligheid, milieu en lokale gemeenschappen ons helpen om zaken te doen als verantwoordelijke leden van de samenleving en te kunnen voldoen aan de verwachtingen van al onze belanghebbenden.

Het is onze verantwoordelijkheid om samen met onze klanten te streven naar een positieve impact op mens, milieu en maatschappij. Daarom is onze strategie ambitieus, met concrete maatregelen.

Met trots presenteren we de belangrijkste initiatieven van The Belgian in dit eerste duurzaamheidsverslag.



Benjamin Tonoli
CEO The Belgian

Inleiding

De verwachtingen van onze maatschappij met betrekking tot duurzaam ondernemen neemt steeds meer toe. Als individuen hebben we duurzaamheid centraal gesteld in onze waarden en verwachtingen.

Zowel potentiële als huidige werknemers zoeken naar werkgevers die een sterke maatschappelijke verantwoordelijkheid tonen. Als bedrijf richten we ons daarom op het aantrekken en behouden van waardevol talent door duurzaamheid voorop te stellen.

Ook bij onze opdrachtgevers merken we een groeiende vraag naar samenwerkingen met duurzame bedrijven. Duurzaamheid speelt nu al een belangrijke rol bij aanbestedingen, en in de toekomst zullen klanten hier ongetwijfeld nog meer nadruk op willen leggen.



CEO Benjamin Tonoli en Public Relations Director Walter Tonoli van The Belgian.



Anja De Clercq, HR-manager bij The Belgian

Onze geschiedenis

- **1958** José Tonoli richt The Belgian op. Het bedrijf richtte zich op de fabricage, het onderhoud en de plaatsing van brandblusapparaten.
- **1970** De eerste stappen worden gezet in de markt van de branddetectie.
- **jaren '80** Activiteiten in de horeca sector worden opgestart. Het aanbod evolueert naar totaaloplossingen, van ontwerp, over installatie, begeleiding en afwerking, tot dienst na-verkoop. The Belgian beslist over te gaan tot eigen fabricatie en een eigen R&D afdeling wordt opgezet wat leidt tot een door microprocessor gestuurde branddetectiecentrale. Om het gamma te vervolledigen met analoge detectie, verdeelt The Belgian de producten van Notifier.
- **1997** Walter Tonoli neemt de fakkel over en breidt de activiteiten verder uit naar inbraakbeveiliging.
- **jaren '00** Door de steeds snellere evolutie van de electronica beslist The Belgian de overgang te maken van fabrikant naar verdeler en installateur van hoogtechnologische branddetectiesystemen, diefstalbeveiliging, toegangscontrole en camerabewaking.
- **2002** De vraag naar gebouwbeheersystemen neemt toe. De huisvesting te Vilvoorde werd te krap en The Belgian verhuist naar een ruimer en nieuw bedrijfspand te Meise.
- In datzelfde jaar werd het bedrijf vermeld in de TOP 25 Gazellen (snelstgroeiende bedrijven) van de regio.
- **2015** Derde generatie Benjamin Tonoli stapt mee in The Belgian om haar continuïteit te verzekeren voor de toekomst. In 2023 neemt hij de rol van CEO op zich,
- The Belgian is steeds mee met de nieuwste ontwikkelingen en innovaties op het vlak van security om haar klanten optimaal te dienen en zal dit ook in de toekomst blijven doen.

Duurzaamheid en onze strategie: hand in hand

Door uit te blinken in onze kernactiviteiten streven we niet alleen naar financiële meerwaarde, maar willen we ook actief bijdragen aan enkele van de grootste maatschappelijke uitdagingen.

Als je de uitdaging rond duurzaamheid aangaat, omvat dat naast winst ook mensen en planeet. En natuurlijk staan onze belanghebbenden centraal in alles wat we doen.

The Belgian streeft dan ook naar een positieve impact op de vijf blokken: vrede, mensen, welvaart, partnerschappen en planeet, die de 17 duurzame ontwikkelingsdoelen omvatten.

The Belgian zal in de toekomst de relaties met klanten versterken door hun duurzaamheidsbehoeften in hun bedrijfsvoering beter te begrijpen. Dit stelt ons in staat om op maat gemaakte oplossingen te bieden.

We integreren duurzaamheid nog meer in ons bedrijf samen en voor onze werknemers, partners en klanten.

We blijven onze lat steeds hoger leggen om uitstekende diensten te leveren aan onze klanten, met onze werknemers en met respect voor onze planeet.

Ons duurzaamheidskader

Onze missie **Samen Verantwoordelijk om met Respect Klantgerichte Duurzame Groei te realiseren** is gebaseerd op de vier pijlers van de Sustainable Development Goals (SDG) van de Verenigde Naties

Vervolgens hebben we aan elke ambitiepijler acties toegekend om deze te verwezenlijken binnen een periode van drie jaar. Deze acties 2023 - 2024 worden verder vermeld binnen het relevante hoofdstuk.

Samen dragen deze ambities en acties 2023 – 2024 bij aan 9 van de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen, vastgelegd door de Verenigde Naties



PEACE: Streven naar Vrede en Rechtvaardigheid

We zetten ons in voor het bevorderen van gelijke kansen, zodat alle individuen, ongeacht hun achtergrond, geslacht, etniciteit of andere kenmerken, gelijke toegang hebben tot kansen en middelen om hun volledige potentieel te bereiken.

We streven naar het creëren van inclusieve samenlevingen waarin diversiteit wordt gewaardeerd en waar alle individuen gelijke kansen krijgen om deel te nemen en bij te dragen. Hierbij ondersteunen we democratische processen en participatie door middel van bijvoorbeeld educatie, bewustmaking en het stimuleren van een bottom-up cultuur.

Acties

- Digitaal sollicitatieproces

PEACE: Streven naar Vrede en Rechtvaardigheid

Projecten

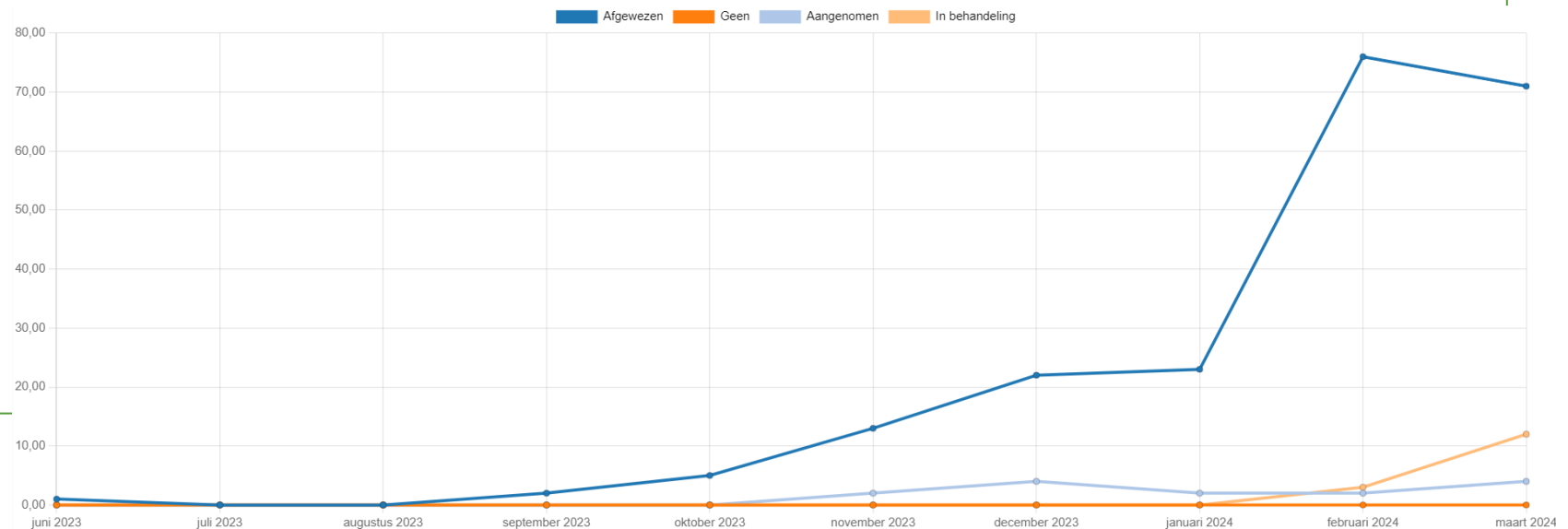
Digitaal sollicitatieproces

The Belgian heeft in 2023 een samenwerking met Odoo afgesloten waardoor we een gestroomlijnd en gebruiksvriendelijk sollicitatieproces kunnen aanbieden. We wensen een positieve indruk achter te laten bij sollicitanten, wat onze Employer Brand als aantrekkelijke werkgever versterkt.

Odoo biedt uitgebreide analytische tools waarmee we inzicht krijgen in onze wervingsprocessen. Door gegevens over bijvoorbeeld sollicitantenvolume, bronnen van aanwerving en doorlooptijden te analyseren, kunnen we data gedreven beslissingen nemen om onze wervingsstrategieën te verbeteren.

Daarnaast werd een samenwerking aangegaan met Volt Connect een bedrijf dat via slimme sociale mediacampagnes op platforms zoals LinkedIn, Facebook & Instagram om potentiële kandidaten te bereiken en te betrekken.

De instroom is met 85% gestegen



PEOPLE: Veiligheid, gezondheid, welzijn & kwalitatief onderwijs

Als organisatie streven we ernaar om onze medewerkers en gemeenschappen te ondersteunen bij het bereiken en behouden van een goede gezondheid en welzijn, als essentiële bouwstenen voor een duurzame toekomst.

We zijn toegewijd aan het creëren van een cultuur van veiligheid en gezondheid, waarin het welzijn van individuen centraal staat en waarin we samenwerken om risico's te verminderen en de gezondheid te bevorderen. Door middel van samenwerking, educatie en continue verbetering streven we ernaar om een positieve impact te hebben op het welzijn van onze medewerkers

We streven ernaar om het onderwijsveld te ondersteunen dat bijdraagt aan het verbeteren van gezondheid, het bevorderen van gendergelijkheid, het verminderen van armoede en het stimuleren van economische groei.

Acties

- werkomstandigheden magazijniers optimaliseren
- gezond alternatief voor de medewerkers
- Aantrekken aankomend talent

PEOPLE: Veiligheid, gezondheid, Welzijn & Kwalitatief Onderwijs

Projecten

Werkomstandigheden magazijniers optimaliseren

Het dak van ons magazijn droeg significant bij aan energieverlies en overmatige verhitting, wat resulteerde in sterke fluctuaties in de interne temperatuur afhankelijk van de weersomstandigheden. Om dit aan te pakken, hebben we een grondige studie uitgevoerd naar renovatiemogelijkheden.

Na evaluatie van verschillende opties hebben we besloten om het dak volledig te herstellen met isolatie en nieuwe bedekking om energieverlies te minimaliseren. Deze renovatie draagt bij aan onze inspanningen om energie-efficiëntie te verbeteren en onze ecologische voetafdruk te verkleinen.

De energiefactuur daalde in 2023 met 51% t.o.v. 2022.

PEOPLE: Veiligheid, gezondheid, welzijn & kwalitatief onderwijs

Projecten

Gezond alternatief voor de medewerkers

Als onderdeel van onze voortdurende inspanningen om de gezondheid van onze medewerkers te bevorderen, hebben we in 2024 twee soepmakers aangeschaft.

De aanschaf van 2 soepmakers is een concrete stap om gezonde voeding te stimuleren binnen onze organisatie. Soep is niet alleen voedzaam en lekker, maar het is ook een uitstekende manier om een gevarieerde mix van groenten binnen te krijgen, wat bijdraagt aan een gebalanceerd dieet en het welzijn van onze medewerkers. The Belgian voorziet maandelijks 7,5 kg aan diepgevroren soepgroenten.



PEOPLE: Veiligheid, gezondheid, welzijn & kwalitatief onderwijs

Projecten

Aantrekken aankomend talent

Om onze betrokkenheid bij het onderwijs te tonen en kansen te bieden aan studenten hebben we in 2023 deelgenomen aan drie job- en stagebeurzen, georganiseerd door technische scholen. Een nauwe samenwerking met AP Hogeschool & Vives Hogeschool heeft geresulteerd in 8 stageplekken tijdens het schooljaar 2023 – 2024.

The Belgian maakt deel uit van het werkveld voor de accreditatie van de Graduaatricting Elektromechanische Systemen. Dit onderstreept onze toewijding aan het ondersteunen van onderwijsinitiatieven en het voorbereiden van studenten op hun professionele carrières.

Daarnaast onderhouden we nauw contact met lokale middelbare scholen deel te nemen aan carrièrebeurzen, oud-leerlingendagen, opendeurdagen en infosessies. Dit helpt ons om banden te versterken, kennis te delen en kansen te bieden aan jongeren in onze gemeenschap.

Tijdens het schooljaar 2023 – 2024 begeleidt The Belgian ook twee stagiairs uit het volwassenenonderwijs, wat onze betrokkenheid bij diverse onderwijsniveaus weerspiegelt en bijdraagt aan de ontwikkeling van toekomstige professionals.

PROSPERITY: Toewijding aan Duurzame energie, waardig werk en economische groei

We geloven dat investeren in duurzame energie en zuinig omspringen met energie niet alleen bijdraagt aan het verbeteren van levensomstandigheden, maar ook aan het stimuleren van economische groei en het creëren van veerkrachtige samenlevingen.

Ons aankoopbeleid is gericht op het verbeteren van efficiëntie en het bouwen van lange termijn partnerships wat onze economische groei zal bevorderen en bijdragen aan het scheppen van waardig werk.

Daarnaast hechten we veel waarde aan het waarborgen van veilige en gezonde werkomstandigheden voor alle werknemers.

Acties

- Onderzoeken slimme radiatorknoppen en stopcontacten
- optimalisatie planning om logistiek efficiënter te maken
- Optimalisatie warehouse: allocaties & aankoopbeleid

Je bespaart met tado° **18,6%**

Ongeveer een derde van jouw energiebesparing is te danken aan Auto-Assist.



Geofencing

0 uren

op Afwezigheidsmodus ingesteld



Slim Schema

16,9 uren per dag

ingesteld op een energiebesparende temperatuur



Sturing volgens weersvoorspelling

49 uren

temperatuur aangepast door zonneshijn



Open Raam Detectie

29 keren

verwarming uitgeschakeld door een open raam



Handmatige bediening

3 %

handmatig ingesteld op een energiebesparende temperatuur

PROSPERITY: Toewijding aan Duurzame energie, waardig werk en economische groei

Projecten

Onderzoeken slimme radiatorknoppen en stopcontacten

The Belgian heeft een significante energiebesparing gerealiseerd van gemiddeld 18,9% per maand. Dit werd mogelijk gemaakt door de introductie van slimme stopcontacten, in combinatie met een strikte temperatuurregeling die beheerd en opgevolgd wordt via de applicatie Tado.

Deze technologische innovaties hebben sluipverbruik verminderd en een meer gecontroleerde en bewuste benadering van energiebeheer mogelijk gemaakt. Dit draagt bij aan onze inzet voor een duurzamere bedrijfsvoering en vermindert onze ecologische impact.

PROSPERITY: Toewijding aan Duurzame energie, waardig werk en economische groei

Projecten



optimalisatie planning om logistiek efficiënter te maken

We hebben concrete stappen ondernomen om onze planning te verbeteren. We hebben een grondige analyse gemaakt van waar onze technici wonen en hoe onze voorraad auto's verdeeld is. Zo kreeg elke techniker de mogelijkheid om de indeling van de camionette te ontwerpen. Ook hebben we een proefproject opgezet met Bpost om materialen te leveren wanneer onze voorraad onder een bepaald niveau komt. Dit geldt met name voor materialen die nodig zijn voor onderhoud. Daarnaast leveren we materialen voor interventies, onderhoud en projecten rechtstreeks aan de klant, om de efficiëntie te verhogen.

Tot slot ontvangen onze technici nu planningsrapporten, waardoor ze voorraadtekorten kunnen anticiperen en snel kunnen bijsturen.

Al deze maatregelen zijn bedoeld om ervoor te zorgen dat onze technici zo efficiënt mogelijk kunnen werken, wat niet alleen het brandstofverbruik beperkt, maar ook de klantenservice verbetert door snellere reactietijden en beter voorraadbeheer.

Het aantal verplaatsingen naar kantoor voor het ophalen van materiaal is gedaald met 64%

PROSPERITY: Toewijding aan Duurzame energie, waardig werk en economische groei

Projecten

Optimalisatie warehouse: allocaties & aankoopbeleid

We hebben ons magazijn heringedeeld om een beter overzicht te krijgen van al het materiaal. Zo wordt er niet nodeloos bij aangekocht. Het magazijn is uitsluitend toegankelijk voor geautoriseerd personeel, waardoor materiaalverlies wordt geminimaliseerd. Een nul stocktelling vond plaats in september en bij de jaarlijkse stocktelling in december, uitgevoerd met een externe auditor, werden geen afwijkingen vastgesteld. Dit bevestigt de effectiviteit van onze nieuwe indeling en beveiligingsmaatregelen, waardoor we vertrouwen hebben in onze voorraadbeheerprocessen.

Daarnaast hebben we met een aantal key-leveranciers levercondities en duurzame verpakkingswijzen afgesproken. Verpakkingsmateriaal van geleverde goederen wordt in de mate van het mogelijke hergebruikt voor eigen zendingen van materiaal.

Voor



Na



PROSPERITY: Toewijding aan Duurzame energie, waardig werk en economische groei

Projecten

Optimalisatie warehouse: allocaties & aankoopbeleid

Efficiëntere orderpicking wordt gerealiseerd door de vernieuwde voorraadlocaties, terwijl de ergonomie verbetert dankzij de herschikking van materiaal, met high runners nu op het gelijkvloers.

Voorraadbeheer wordt geoptimaliseerd door de introductie en opvolging van min/max voorraadniveaus, en deze efficiëntie strekt zich ook uit tot het voorraadbeheer in wagens.

DEPANNAGE

REFERENTIE :
*zie Service
Interventie in je
planning*

LOCATIE :
Depannagerek



ONDERHOUD

REFERENTIE :
*zie onderhoudsbon
in je planning*

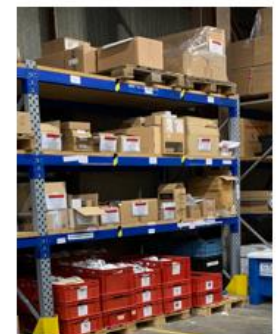
LOCATIE :
Je magazijnvak



PROJECT

REFERENTIE :
*zie projectnr in je
planning*

LOCATIE :
Projectvak



PLANET: Onze toewijding aan het klimaat

In ons streven naar klimaatactie erkennen we de urgentie van het aanpakken van klimaatverandering en het beschermen van onze planeet voor toekomstige generaties.

We streven we ernaar om onze uitstoot van broeikasgassen te verminderen door over te stappen op duurzamere energiebronnen en het gebruik van fossiele brandstoffen te verminderen..

Daarnaast zullen we onze transport- en mobiliteitsstrategieën voor onze technici herzien om de uitstoot van voertuigen te verminderen.

Acties

- Groene bedrijfsvloot: Full Electric personenwagens over een periode van 5 jaar
- Track- en Trace ecodriving monitoring systeem opzetten
- Organiseren van een recycling station voor afval

PLANET: Onze toewijding aan het klimaat

Projecten

Groene bedrijfsvloot: Full Electric personenwagens over een periode van 5 jaar

- 11 aangekochte full electric personenwagens in 2023 – 2024
- 41.166 km aan fossiele brandstof uitgespaard
- 5571 kWh opgeladen via zonne-energie



PLANET: Onze toewijding aan het klimaat

Projecten

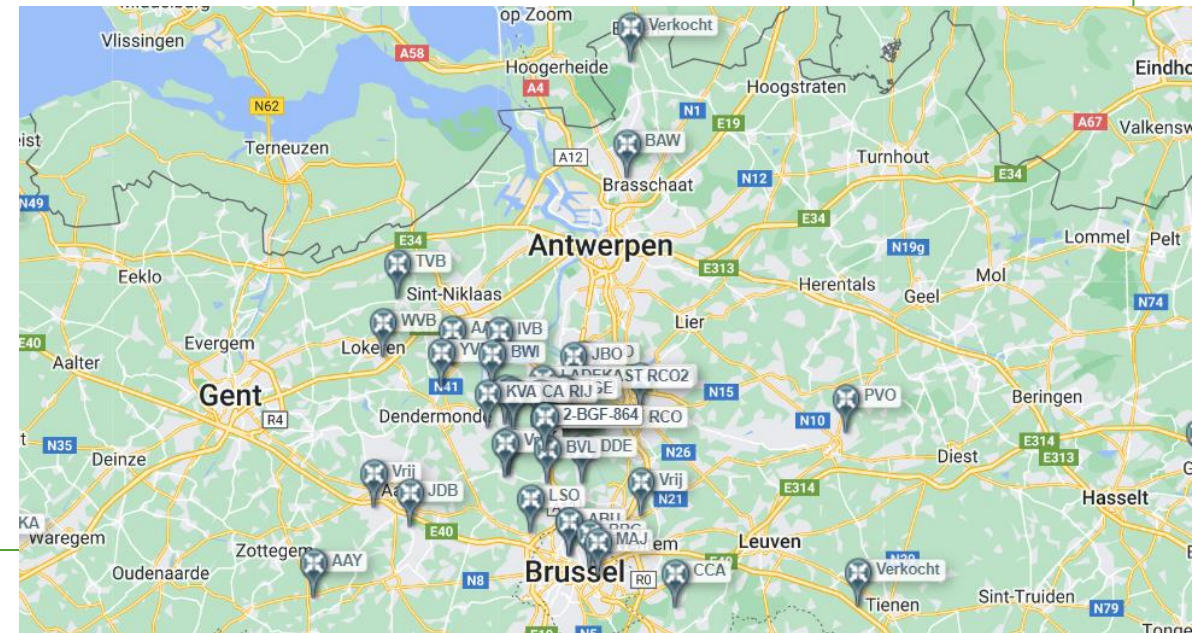
Track- en Trace monitoring systeem opzetten

Met ons routeplanningssysteem berekenen we optimale trajecten voor onze technici op de baan. Zo kunnen we de kortste weg tussen verschillende werven berekenen en files vermijden. Interventies plannen we altijd in met een routeplanner om de meest duurzame route te volgen

Het aantal gereden kilometers per bestuurder is gemiddeld met 1,85% gestegen tegenover 2022. De totale omzetgroei van de onderneming bedroeg 8%.

Door aandacht te besteden aan ecodriving tijdens onze maandelijkse toolboxen, hebben we een positief effect gezien op onze gemiddelde drivingscore. In 2023 verbeterde deze score met 1,05% ten opzichte van 2022.

Deze focus op ecodriving draagt bij aan onze inspanningen om onze ecologische voetafdruk te verkleinen.



PLANET: Onze toewijding aan het klimaat

Projecten

Organiseren van recycling station in het hele gebouw

Als onderdeel van onze voortdurende inzet voor duurzaamheid hebben we actief gereageerd op de uitdagingen van afvalbeheer door het plaatsen van recyclingstations in ons gebouw. Als eerste stap hebben we alle individuele prullenmanden verwijderd en in plaats daarvan drie centrale recyclingstations geplaatst. Deze stations zijn strategisch verdeeld om gemakkelijke toegang te bieden en deel uit te maken van onze dagelijkse routines.

Een van de belangrijkste aspecten van ons recyclinginitiatief is het scheiden van organisch afval. In lijn met onze inspanningen om een circulaire economie te ondersteunen, hebben we het verzamelen van GFT-afval geoptimaliseerd. Dit afval wordt exclusief in de keuken verzameld, waar speciaal ontworpen bio afbreekbare zakjes beschikbaar zijn. Deze zakjes kunnen vervolgens worden gedeponerd in de Gft-container, waardoor een gesloten kringloop voor organisch materiaal ontstaat.



Door deze maatregelen verminderen we niet alleen de hoeveelheid afval die naar stortplaatsen gaat, maar dragen we ook onze duurzame en milieuvriendelijke bedrijfscultuur uit naar collega's en bezoekers.

Losstaande acties

Om duurzaamheid onder de aandacht te brengen werden 5 opleidingen toegevoegd aan het opleidingsprogramma 2024. 1 opleiding is verplicht te volgen door leidinggevenden

Alle werfadministratie gebeurt volledig digitaal. Onze technici hebben tablets, laptops of gsm's waarmee ze hun prestaties ingeven en communiceren met onze klanten

Onze medewerkers hebben de kans om deeltijds van thuis te werken voor een betere work-life balance. We promoten hybride werken op kantoor, werven en thuis.

Onze groene weide hebben we opengesteld als speelveld voor de kinderen van de buurt. Daarnaast stellen we deze ter beschikking voor buurtactiviteiten waarop we ook onze collega's op uitnodigen.

Duurzame ontwikkeling voor ons

Zoals u hebt kunnen lezen in dit gedetailleerd beschreven rapport, heeft The Belgian een breed scala aan duurzame initiatieven genomen. Elk van deze initiatieven vormt een essentieel onderdeel van ons solide duurzaamheidsbeleid, dat veerkrachtig is en langdurig effect heeft. Dit rapport dient als onze nulmeting voor de indicatoren van onze duurzaamheidsstrategie, waarop we de komende jaren willen voortbouwen.

We hopen dat dit jaarverslag onze partners, klanten en medewerkers zal inspireren om samen te werken aan een verbeterde leefomgeving voor onze medeburgers en aan een toekomst die bestand is tegen klimaatverandering voor iedereen.

“De aarde is wat we
allemaal gemeen hebben.”

Wendell Berry



the belgian
smart security solutions